



KAIZEN

ASESORES EN CALIDAD Y SERVICIO S.C.



Catálogo de Cursos
In Company

¿Por qué elegir Kaizen?



Tenemos 26 años haciendo la diferencia, somos aliados para la transformación de equipos y resultados con soluciones personalizadas de capacitación práctica con metodologías probadas y servicios de recursos humanos, brindando un acompañamiento humano de alto valor.

Áreas de Capacitación



Seguridad Industrial



Calidad



Management



Administración y Finanzas



Cadena de Suministro



Desarrollo Humano



Ventas y Atención al Cliente



Herramientas Informáticas



Gestión de Capital Humano

*Todos nuestros cursos e instructores están registrados ante la
Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS)
Disponible en modalidad online y presencial*

Seguridad



- Candadeo y etiquetado LOTO
- Operación segura de montacargas
- Operación segura de patín
- Operación segura de grúa viajera
- Matriz IPERC
- Análisis de accidentes
- Liderazgo positivo en seguridad
- Análisis y evaluación de riesgos laborales
- Formación de líderes en seguridad
- Programa interno de protección civil
- Seguridad y respuesta ante emergencias
- Ergonomía laboral

*Conoce el Calendario
de Cursos Abiertos*



Seguridad

Normas Oficiales Mexicanas



- **NOM 018 STPS-2015,**
Sistema armonizado para la identificación y comunicación de peligros y riesgos por sustancias químicas peligrosas en los centros de trabajo.
- **NOM 019 STPS-2011,**
Constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene
- **NOM 020 STPS-2011,**
Recipientes sujetos a presión, recipientes criogénicos y generadores de vapor o calderas
- **NOM 022 STPS-2015,**
Electricidad estática en los centros de trabajo-Condición de seguridad.
- **NOM 026 STPS-2008,**
Colores y señales de seguridad e higiene, e identificación de riesgos por fluidos conducidos en tuberías.
- **NOM 027 -STPS-2008,**
Actividades de soldadura y corte-Condición de seguridad e higiene.

Conoce el Calendario
de Cursos Abiertos



Seguridad

Normas Oficiales Mexicanas



- **NOM-001-STPS-2008**, Edificios, locales, instalaciones y áreas en los centros de trabajo
- **NOM 002-STPS-2010**, Condiciones de seguridad-Prevención y protección contra incendios
- **NOM 004-STPS-1999**, Sistemas de protección y dispositivos de seguridad en la maquinaria y equipo
- **NOM 005 -STPS-1998**, Condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo para el manejo, transporte y almacenamiento de sustancias químicas peligrosas.
- **NOM 006-2023**, Almacenamiento y manejo de materiales mediante el uso de maquinaria.
- **NOM 009 STPS-2011**, Condiciones de seguridad para realizar trabajos en altura.
- **NOM 017 STPS-2024**, Equipo de protección personal-selección, uso y manejo en los centros de trabajo.

Conoce el Calendario
de Cursos Abiertos



Seguridad

Brigadas de Emergencias



- Primeros auxilios
- BLS Soporte vital básico
- Búsqueda y rescate
- Contra incendios
- Evacuación
- Comunicación
- Control de fugas y derrames (HAZMAT)

Conoce el Calendario
de Cursos Abiertos



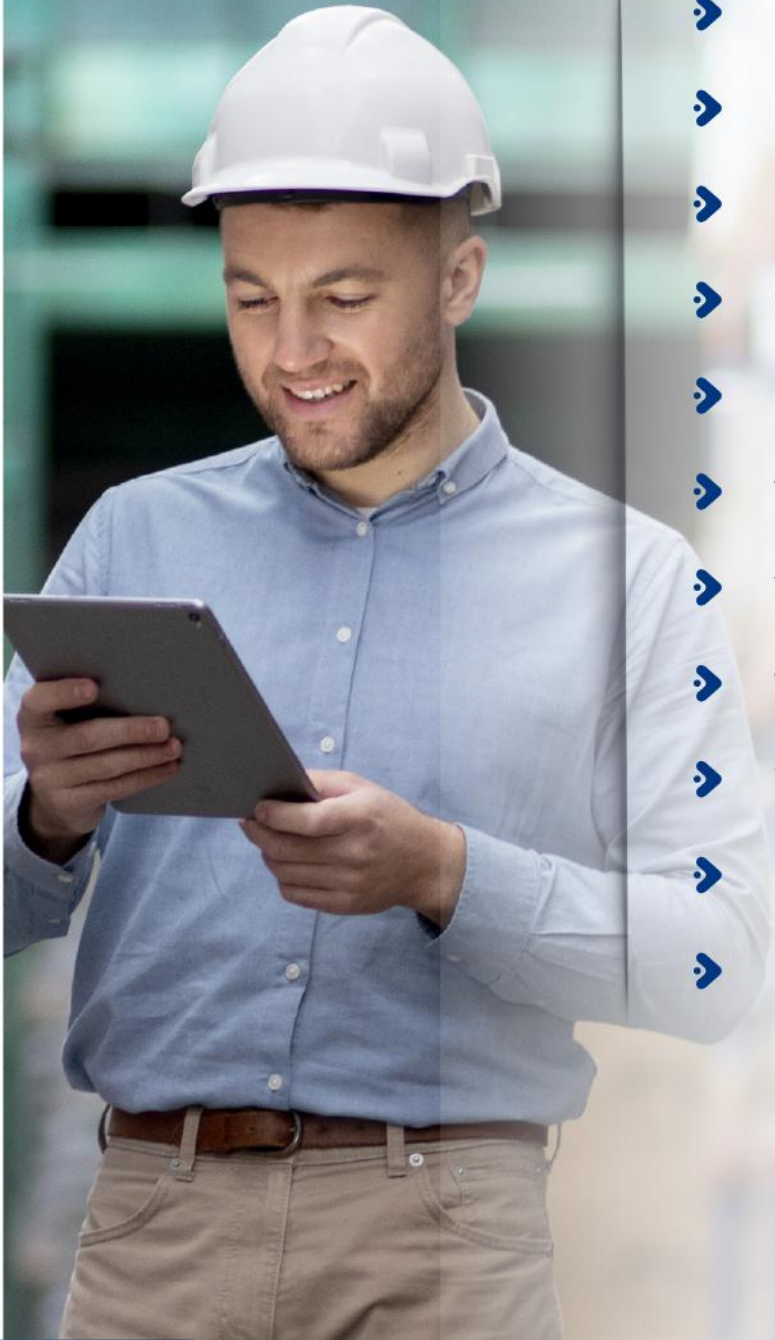
Calidad

- IATF 16949:2016
- Core Tools
(AMEF+SPC+MSA+APQP+PPAP+Control plan)
- 8 D s para análisis y solución de problemas
- 7 Herramientas básicas de calidad
- VDA 6.3 2023
- VDA 6.5
- Tolerancias geométricas
- CQI-8
- CQI-9
- CQI-11
- CQI-12
- CQI-15
- CQI-17
- CQI-23
- Problem solving
- Minitab
- Enfoque a procesos
- Sistema de producción Toyota

*Conoce el Calendario
de Cursos Abiertos*



Herramientas Lean



- Metodología de las 5 S
- Kaizen
- Kanban
- Smed
- Poka yoke
- Value stream mapping
- Visual management
- TPM: Mantenimiento total productivo
- Yellow belt
- Green belt
- Black belt



Sistemas de Gestión

- ISO 9001:2015
Sistema de Gestión de Calidad
- ISO 14001:2015
Sistema de Gestión Ambiental
- ISO 45001:2018
Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo
- ISO 19011:2011
Auditorias de Gestión
- Sistema de Gestión Integrado
- ISO 50001: 2018
Gestión de Energía
- ISO 31000:2018
Sistema de Gestión de Riesgos





- Administración de proyectos
- Actualización fiscal
- Taller integral de nóminas
- Relaciones laborales
- Gestión efectiva del tiempo
- Finanzas para no financieros
- Creatividad e innovación
- Design thinking



- Excel básico
- Excel intermedio
- Excel avanzado
- Programación de macros
- Crear un dashboard en Excel
- Fórmulas y funciones avanzadas en Excel
- Tablas dinámicas en Excel
- Diseño de dashboard con excel
- Introducción a Power BI: Fundamentos para el Análisis de Datos
- Análisis y Visualización de Datos con Power BI
- Análisis de Datos y Bussines
- Intelligence con DAX en Power BI





- Atracción y retención del talento
- Reclutamiento 5.0
- Evaluación del desempeño 360°
- Aspectos legales de capacitación
- Formación de instructores
- Entrevista de selección por competencias
- Cómo elaborar perfiles y descriptivos de puesto
- Como realizar un estudio de clima laboral
- Cómo realizar una detección de necesidades de capacitación
- Assessment center
- Pruebas psicométricas
- Grafología
- Salario emocional
- Gamificación



Programa Formación de líderes para Supervisores



- Inteligencia emocional en el trabajo
- Comunicación asertiva
- Cómo gestionar equipos para lograr resultados
- Estrategias de resolución de conflictos
- Liderazgo situacional y delegación efectiva

Conoce el Calendario
de Cursos Abiertos



Programa Formación de líderes para Gerentes




- Liderazgo en la Era BANI: Estrategias para manejar la incertidumbre y el cambio
- Gestión emocional en el liderazgo: Claves para el Alto Desempeño
- Conversaciones difíciles, soluciones inteligentes
- Construcción y gestión de equipos exitosos
- Solución de problemas y toma de decisiones con enfoque sistémico
- De la estrategia a la acción

Conoce el Calendario
de Cursos Abiertos



Management

- 
- Planeación estratégica
 - Planeación táctica para la toma de decisiones
 - Cómo diseñar objetivos SMART
 - Diseño y seguimiento de indicadores
 - Análisis de problemas y toma de decisiones
 - Cómo delegar con efectividad
 - Retroalimentación: Feedback y feedforward
 - Presentaciones efectivas
 - Manejo de juntas efectivas
 - Negociación en el manejo de conflictos

*Conoce el Calendario
de Cursos Abiertos*





- Gestión de compras
- Desarrollo de proveedores
- Gestión efectiva de almacenes e inventarios
- Estrategias de negociación para compradores
- Administración de la cadena de suministros





- Autoestima y asertividad para una vida plena
- Cuidarte para crecer
- Mindfulness en el trabajo
- Manejo del estrés
- Inteligencia emocional
- Resiliencia y adaptación al cambio
- Comunicación asertiva
- Self management: Construyendo hábitos para la productividad personal
- Finanzas personales
- Los 7 hábitos para la gente altamente efectiva





- Técnicas de venta
- Manejo de objeciones
- Ventas consultivas
- Neuro ventas
- Calidad en la atención al cliente
- Cómo atender a clientes difíciles
- El servicio como ventaja competitiva
- Marketing digital





KAIZEN

ASESORES EN CALIDAD Y SERVICIO S.C.



Empresas multinacionales confían la capacitación de su personal a Kaizen



T. 222 574 97 13
www.kaizenasesores.com