



KAIZEN

ASESORES EN CALIDAD Y SERVICIO S.C.



Catálogo de Cursos **In Company**

¿Por qué elegir Kaizen?



Implementamos las mejores prácticas para lograr una capacitación exitosa, a través de metodologías de enseñanza de vanguardia.

En Kaizen Asesores apoyamos a la trascendencia de las personas a través del desarrollo de sus talentos.



SEGURIDAD INDUSTRIAL



CALIDAD



MANAGEMENT



ADMINISTRACIÓN
Y FINANZAS



CADENA DE SUMINISTRO



DESARROLLO HUMANO



VENTAS Y
ATENCIÓN AL CLIENTE



HERRAMIENTAS
INFORMÁTICAS

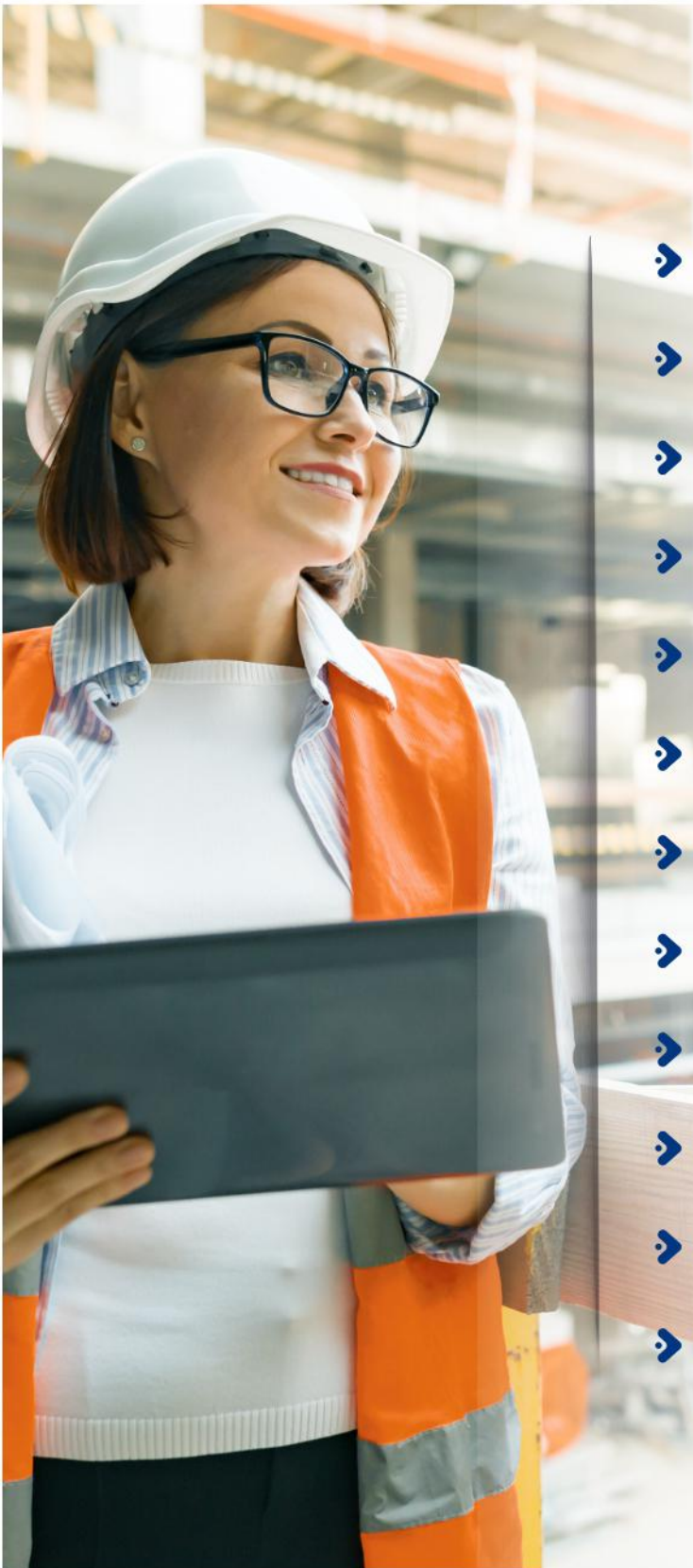


GESTIÓN DE
CAPITAL HUMANO

*Todos nuestros cursos e instructores están registrados ante la
Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS)*

Disponible en modalidad online y presencial

Seguridad



- Candadeo y etiquetado LOTO
- Operación segura de montacargas
- Operación segura de patín
- Operación segura de grúa viajera
- Matriz IPERC
- Análisis de accidentes
- Liderazgo positivo en seguridad
- Análisis y evaluación de riesgos laborales
- Formación de líderes en seguridad
- Programa interno de protección civil
- Seguridad y respuesta ante emergencias
- Ergonomía laboral

*Conoce el Calendario
de Cursos Abiertos*



Seguridad

Normas Oficiales Mexicanas



- **NOM-001-STPS-2008**, Edificios, locales, instalaciones y áreas en los centros de trabajo
- **NOM 002-STPS-2010**, Condiciones de seguridad-Prevención y protección contra incendios
- **NOM 004-STPS-1999**, Sistemas de protección y dispositivos de seguridad en la maquinaria y equipo
- **NOM 005 -STPS-1998**, Condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo para el manejo, transporte y almacenamiento de sustancias químicas peligrosas.
- **NOM 006-2023**, Almacenamiento y manejo de materiales mediante el uso de maquinaria.
- **NOM 009 STPS-2011**, Condiciones de seguridad para realizar trabajos en altura.
- **NOM 017 STPS-2024**, Equipo de protección personal-selección, uso y manejo en los centros de trabajo.

Conoce el Calendario
de Cursos Abiertos



Normas Oficiales Mexicanas



- **NOM 018 STPS-2015,**
Sistema armonizado para la identificación y comunicación de peligros y riesgos por sustancias químicas peligrosas en los centros de trabajo.
- **NOM 019 STPS-2011,**
Constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene
- **NOM 020 STPS-2011,**
Recipientes sujetos a presión, recipientes criogénicos y generadores de vapor o calderas
- **NOM 022 STPS-2015,**
Electricidad estática en los centros de trabajo-Condiciones de seguridad.
- **NOM 026 STPS-2008,**
Colores y señales de seguridad e higiene, e identificación de riesgos por fluidos conducidos en tuberías.



Seguridad

Normas Oficiales Mexicanas



- **NOM 027 -STPS-2008**, Actividades de soldadura y corte-Condicionen de seguridad e higiene.
- **NOM 029 STPS-2011**, Mantenimiento de las instalaciones eléctricas
- **NOM 030 STPS-2009**, Servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo.
- **NOM 033 STPS-2015**, Condiciones de seguridad para realizar trabajos en espacios confinados.
- **NOM 035 STPS-2018**, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo.
- **NOM 036-1 STPS-2018**, Factores de riesgo ergonómico, manejo manual de cargas.
- **NOM 037 STPS-2023**, Teletrabajo-Condicionen de seguridad y salud en el trabajo.

Conoce el Calendario
de Cursos Abiertos



Seguridad

Brigadas de Emergencias



- Primeros auxilios
- BLS Soporte vital básico
- Búsqueda y rescate
- Contra incendios
- Evacuación
- Comunicación
- Control de fugas y derrames (HAZMAT)

Conoce el Calendario
de Cursos Abiertos

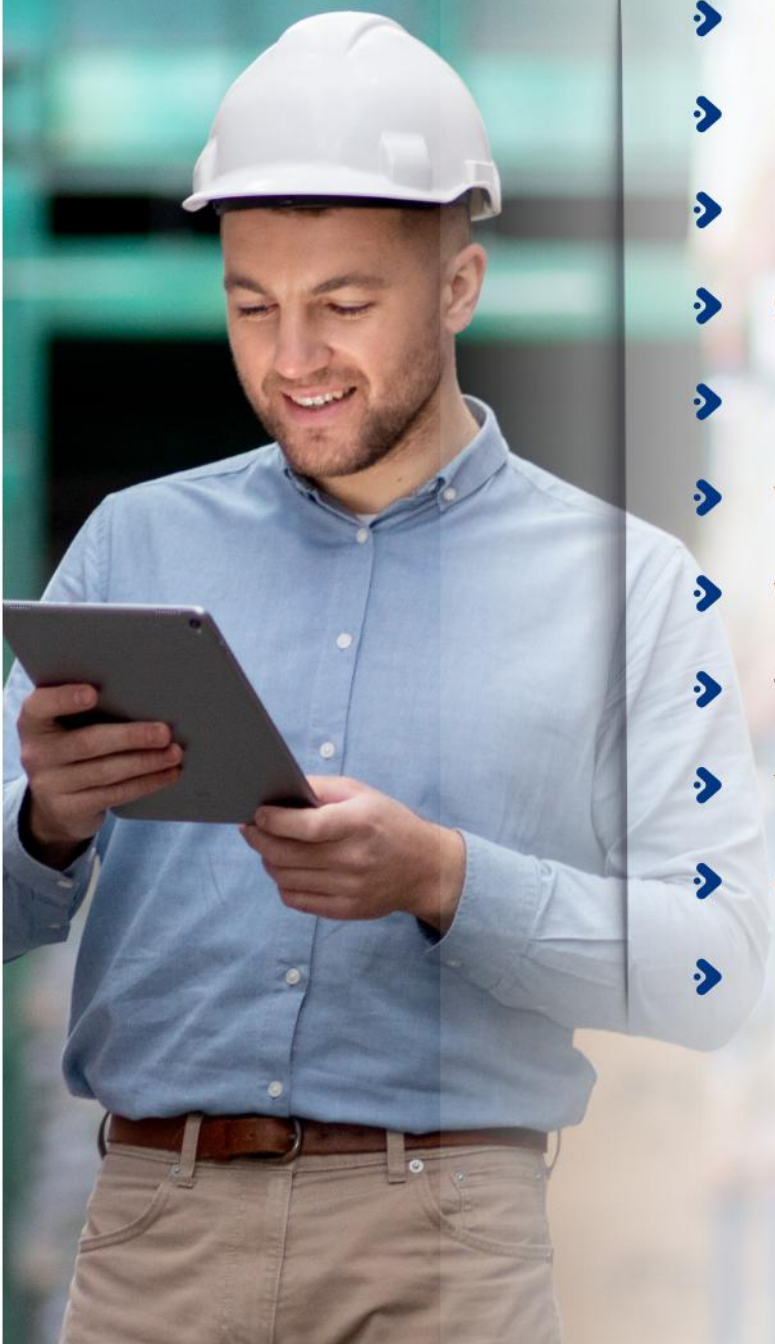




- IATF 16949:2016
- Core Tools
(AMEF+SPC+MSA+APQP+PPAP+Control plan)
- 8 D s para análisis y solución de problemas
- 7 Herramientas básicas de calidad
- VDA 6.3 2023
- VDA 6.5
- Tolerancias geométricas
- CQI-8
- CQI-9
- CQI-11
- CQI-12
- CQI-15
- CQI-17
- CQI-23
- Problem solving
- Minitab
- Enfoque a procesos
- Sistema de producción Toyota



Herramientas Lean



- Metodología de las 5 S
- Kaizen
- Kanban
- Smed
- Poka yoke
- Value stream mapping
- Visual management
- TPM: Mantenimiento total productivo
- Yellow belt
- Green belt
- Black belt



Sistemas de Gestión

- 
- ISO 9001:2015
Sistema de Gestión de Calidad
 - ISO 14001:2015
Sistema de Gestión Ambiental
 - ISO 45001:2018
Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo
 - ISO 19011:2011
Auditorias de Gestión
 - Sistema de Gestión Integrado
 - ISO 50001: 2018
Gestión de Energía
 - ISO 31000:2018
Sistema de Gestión de Riesgos



Management



- Planeación estratégica
- Planeación táctica para la toma de decisiones
- Cómo diseñar objetivos SMART
- Diseño y seguimiento de indicadores
- Análisis de problemas y toma de decisiones
- Cómo delegar con efectividad
- Retroalimentación: Feedback y feedforward
- Presentaciones efectivas
- Manejo de juntas efectivas
- Negociación en el manejo de conflictos

*Conoce el Calendario
de Cursos Abiertos*



Programa Formación de líderes para Supervisores

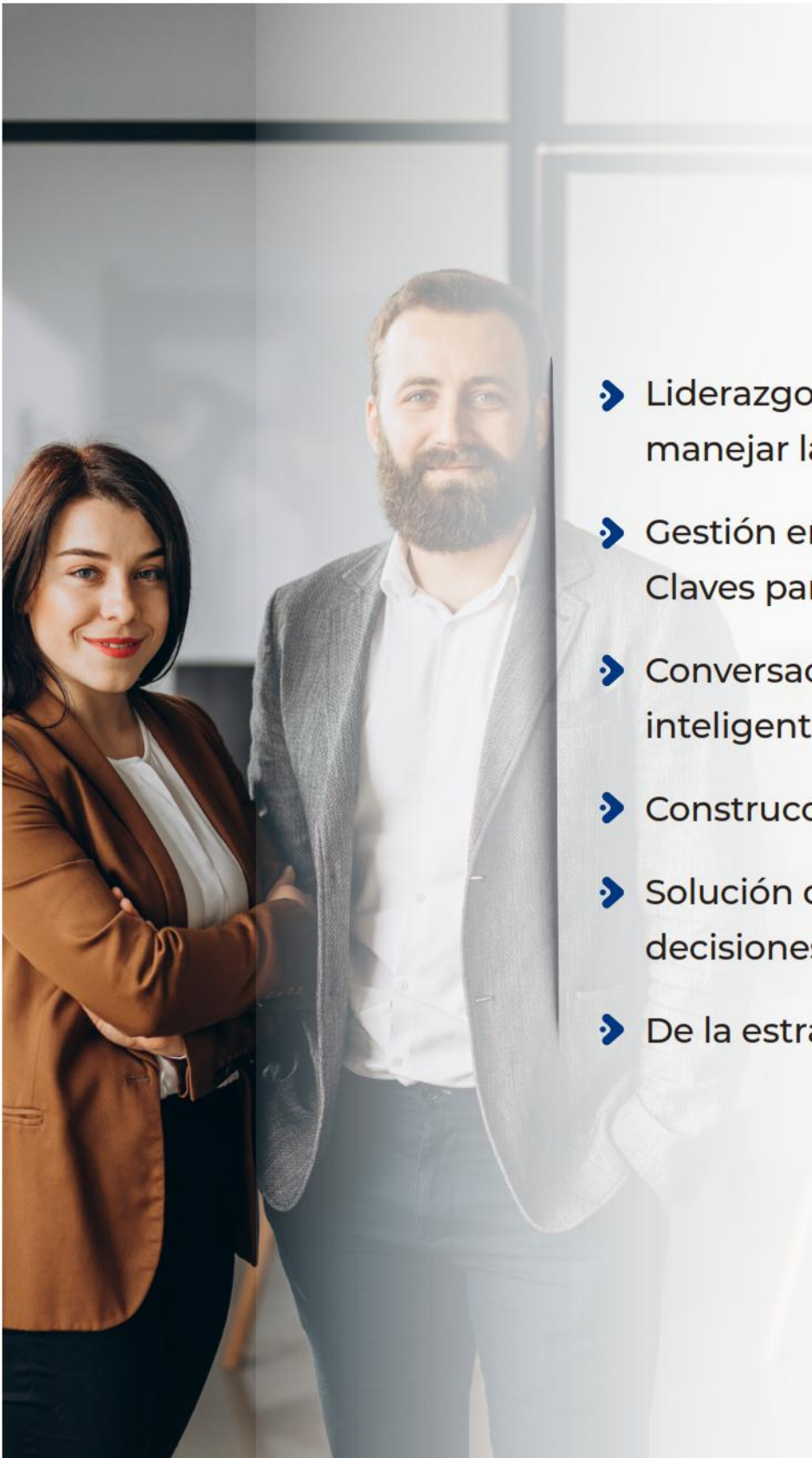


- Inteligencia emocional en el trabajo
- Comunicación asertiva
- Cómo gestionar equipos para lograr resultados
- Estrategias de resolución de conflictos
- Liderazgo situacional y delegación efectiva

*Conoce el Calendario
de Cursos Abiertos*



Programa Formación de líderes para Gerentes



- Liderazgo en la Era BANI: Estrategias para manejar la incertidumbre y el cambio
- Gestión emocional en el liderazgo: Claves para el Alto Desempeño
- Conversaciones difíciles, soluciones inteligentes
- Construcción y gestión de equipos exitosos
- Solución de problemas y toma de decisiones con enfoque sistémico
- De la estrategia a la acción

*Conoce el Calendario
de Cursos Abiertos*





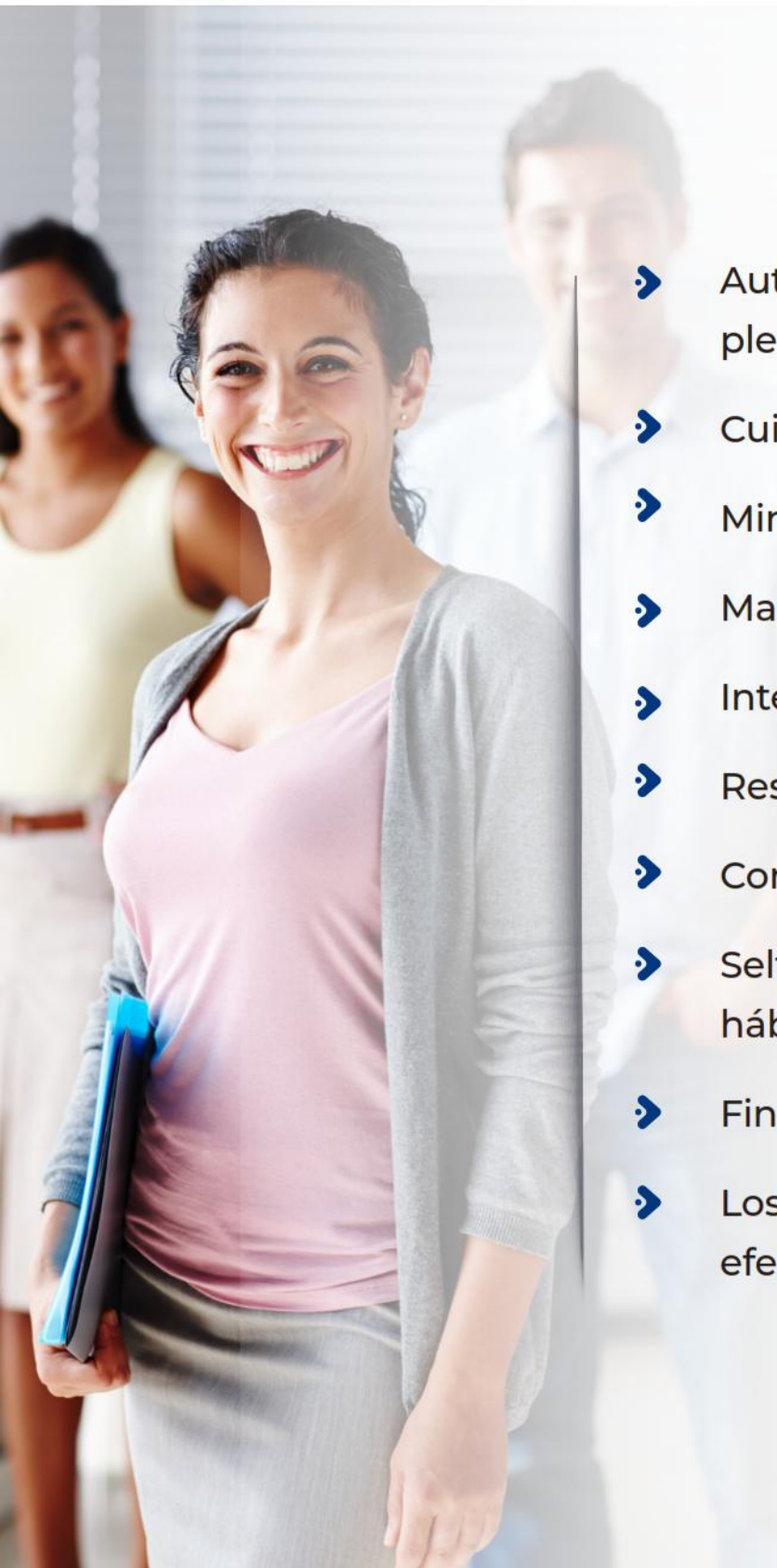
- Administración de proyectos
- Actualización fiscal
- Taller integral de nóminas
- Relaciones laborales
- Gestión efectiva del tiempo
- Finanzas para no financieros
- Creatividad e innovación
- Design thinking





- Gestión de compras
- Desarrollo de proveedores
- Gestión efectiva de almacenes e inventarios
- Estrategias de negociación para compradores
- Administración de la cadena de suministros





- Autoestima y asertividad para una vida plena
- Cuidarte para crecer
- Mindfulness en el trabajo
- Manejo del estrés
- Inteligencia emocional
- Resiliencia y adaptación al cambio
- Comunicación asertiva
- Self management: Construyendo hábitos para la productividad personal
- Finanzas personales
- Los 7 hábitos para la gente altamente efectiva





- Técnicas de venta
- Manejo de objeciones
- Ventas consultivas
- Neuro ventas
- Calidad en la atención al cliente
- Cómo atender a clientes difíciles
- El servicio como ventaja competitiva
- Marketing digital





- Atracción y retención del talento
- Reclutamiento 5.0
- Evaluación del desempeño 360°
- Aspectos legales de capacitación
- Formación de instructores
- Entrevista de selección por competencias
- Cómo elaborar perfiles y descriptivos de puesto
- Como realizar un estudio de clima laboral
- Cómo realizar una detección de necesidades de capacitación
- Assessment center
- Pruebas psicométricas
- Grafología
- Salario emocional
- Gamificación



- 
- Excel básico
 - Excel intermedio
 - Excel avanzado
 - Programación de macros
 - Crear un dashboard en Excel
 - Fórmulas y funciones avanzadas en Excel
 - Tablas dinámicas en Excel
 - Diseño de dashboard con excel
 - Introducción a Power BI: Fundamentos para el Análisis de Datos
 - Análisis y Visualización de Datos con Power BI
 - Análisis de Datos y Bussines
 - Intelligence con DAX en Power BI





KAIZEN

ASESORES EN CALIDAD Y SERVICIO S.C.



Empresas multinacionales confían la capacitación de su personal a Kaizen



222 574 97 13



kaizenasesores.com



[kaizenasesores](https://www.facebook.com/kaizenasesores)



[kaizen.asesores](https://www.instagram.com/kaizen.asesores)



[Kaizen Asesores en Calidad y Servicio SC](https://www.linkedin.com/company/kaizen-asesores-en-calidad-y-servicio-sc)